Elektrotehnički fakultet, Univerzitet u Beogradu  
SI3PSI Principi Softverskog Inženjerstva Tim Noćne ptice  
2020-03-07, verzija 0.1 J. Pavić, J. Janković, F. Lučić, M. Stanojević

Projekat "Slatki zalogaj" ketering servis

Specifikacija scenarija upotrebe funkcionalnosti  
potvrda porudžbine korisnika tipa „Menadžer“

Sadržaj

[II Uvod 3](#_Toc34558190)

[A. Rezime 3](#_Toc34558191)

[B. Namena dokumenta i ciljne grupe 3](#_Toc34558192)

[C. Reference 3](#_Toc34558193)

[D. Otvorena pitanja 3](#_Toc34558194)

[III Scenario potvrde porudžbine korisnika tipa „Menadžer“ 4](#_Toc34558195)

[A. Kratak opis 4](#_Toc34558196)

[B. Tok događaja 4](#_Toc34558197)

[1. Menadžer nije uspeo da kontaktira mušteriju na ostavljen broj telefona 4](#_Toc34558198)

[2. Porudžbina je odbijena 4](#_Toc34558199)

[3. Mušterija je odustala od porudžbine 4](#_Toc34558200)

[4. Porudžbina je prihvaćena 4](#_Toc34558201)

[C. Nefunkcionalni zahtevi 4](#_Toc34558202)

[D. Preduslovi 4](#_Toc34558203)

[E. Posledice 4](#_Toc34558204)

[IV Zapisnik revizija 5](#_Toc34558205)

# Uvod

## Rezime

Definisanje scenarija upotrebe pri potvrdi porudžbine za klijenta tipa „Menadžer“, sa primerima odgovarajućih HTML stranica.

## Namena dokumenta i ciljne grupe

Dokument će koristiti svi članovi projektnog tima u toku razvoja, validacije i testiranja projekta, a može se koristiti i prilikom pisanja projektne dokumentacije.

## Reference

1. Projektni zadatak
2. Uputstvo za pisanje specifikacije scenarija upotrebe funkcionalnosti
3. Guidelines – Use Case, Rational Unified Process 2000
4. Guidelines – Use Case Storyboard, Rational Unified Process 2000

## Otvorena pitanja

|  |  |
| --- | --- |
| Pitanje | Rešenje |
|  |  |

# Scenario potvrde porudžbine korisnika tipa „Menadžer“

## Kratak opis

Menadžer vidi koja porudžbina nije potvrđena ili odbijena (ima status ’neodređeno’) i kontaktira mušteriju radi potvrde detalja porudžbine i prihvatanja ili odbijanja iste. Nakon kontaktiranja mušterije menadžer može da promeni status porudžbine na ’prihvaćena’ ili ’odbijena’.

Ukoliko je porudžbina prihvaćena ona se pojavljuje u sekciji „Porudžbine“ kuvara koji dalje može da upravlja njima. Promena statusa porudžbine je vidljiva u sekciji „Porudžbine“ mušterije koja ju je poručila.

## Tok događaja

### Menadžer nije uspeo da kontaktira mušteriju na ostavljen broj telefona

Ukoliko menadžer nije uspeo da kontaktira mušteriju iz više pokušaja na ostavljen broj telefona postavlja status porudžbine na ’odbijena’.

### Porudžbina je odbijena

Ukoliko kompanija nije u mogućnosti da u datom roku realizuje porudžbinu, menadžer će obavestiti mušteriju i postaviti status ’odbijena’.

### Mušterija je odustala od porudžbine

Ukoliko prilikom kontakta mušterija odustane od svoje porudžbine njen status će biti postavljen na ’odbijena’.

### Porudžbina je prihvaćena

Menadžer je kontaktirao mušteriju i obavestio je o prihvatanju porudžbine, nakon čega je status porudžbine postavio na ’prihvaćena’.

## Nefunkcionalni zahtevi

Nema.

## Preduslovi

* Korisnik mora da se prijavi na sistem kao menadžer
* Mušterija mora da pošalje porudžbinu

## Posledice

Prihvaćena porudžbina se prikazuje u sekciji „Porudžbine“ korisnika tipa kuvar. Ažurira se status porudžbine u sekciji „Porudžbine“ mušterije koja ju je poručila.

# Zapisnik revizija

Ovaj zapisnik sadrži spisak izmena i dopuna ovog dokumenta po verzijama.

|  |  |
| --- | --- |
| Info | Izmena |
| #1, (), v0.1, J. Pavić | Inicijalna verzija |
|  |  |